

## KOZA SUITE HOTEL

### Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Gizlilik Politikamız

Kişisel verilerinizin korunması biz Koza Suite Hotel için veri güvenliğinizi açısından büyük önem arz etmektedir. Bizler Koza Suite Hotel adı altında oteli işleten Siremtur Tur. İnş. Taşımacılık ve Tic. A.Ş olarak veri sorumlusu sıfatıyla, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVK Kanunu) uyum sağlanması amacıyla kanunun öngördüğü ilkeleri benimseyerek, siz misafirlerimizin kişisel verilerinin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, bu hususlarla ilgili olarak sizlerin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili yükümlülüklerini yerine getiriyoruz. Bu kapsamda düzenlediğimiz ve yürürlükteki resmi mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde güncellenebilecek olan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Açıklama ve Gizlilik Politikamız ilgili kişilerin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirme misyonuyla kişisel verileri işlenen siz misafirlerimizin ve bizimle iletişimde bulunan tüm gerçek ve tüzel kişilerin erişimine sunulmaktadır.

#### 1. Veri sorumlusu ve irtibat kişisi kimdir?

Veri sorumlusu, 6698 sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda biz **Koza Suite Hotel** adı altında oteli işleten Siremtur Tur. İnş. Taşımacılık ve Tic. A.Ş'nin, kişisel verilerinizin hukuka uygun şekilde elde edilip gerek yetkili idari gerekse yetkili IT ekibimiz tarafından işlenmesi, titizlikle muhafaza edilmesi ve bir daha erişilmesi mümkün olmayacak şekilde ortadan kaldırılması hususlarında kanuni sorumluluğu bulunmaktadır.

#### 2. Kişisel verilerinizi ne amaçla işliyoruz?

Faaliyet gösterdiğimiz alan çerçevesinde, başta Turizm ve Gelir İdaresi Başkanlığı ve ilgili diğer kurumların düzenlemeleri olmak üzere siz misafirlerimiz ile akdettiğimiz sözleşmeler nedeniyle sözlü, yazılı ya da elektronik kişisel verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir. Bu kişisel verileriniz, otelimizin faaliyet konuları ile ilgili hizmetleri sunabilmek, bu hizmetlerin kalitesini yükselterek sizi daha iyi ağırlayabilmek, kurumumuzun güvenliğini sağlamak, satış, pazarlama gibi diğer faaliyetleri yerine getirebilmek ile bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerimize uymak amaçlarıyla kullanılmaktadır.

#### 3. Hangi kişisel verilerinizi işliyoruz?

Aşağıda yer verilen size ait kişisel veriler ve bunlara benzer nitelikteki verileriniz, Kanun'un 4. ve 5. maddelerinde belirtilen şartlar ve tarafımızca yukarıda açıklanan esaslar çerçevesinde işlenebilmektedir:

- Ad ve soyadınız,
- Cinsiyetiniz,
- Adresiniz,
- İrtibat numarasınız,
- E-posta adresiniz,
- Kullandığınız ödeme araçlarınız,
- Sınırlı hallerde finansal bilgileriniz,
- Dil tercihiniz,
- Doğum yeri ve tarihiniz,
- Milliyet, pasaport, giriş izinleri veya devlet tarafından akredilmiş diğer kimlik bilgileriniz,
- İş ve işverene ilişkin bilgileriniz,
- Seyahat rotası, tur grubu veya etkinlik verileriniz,

- Misafir konaklamanız,
- Sunulan hizmetler,
- Özel servis ve bakım talepleriniz.

Bununla beraber, Kanun'a göre özel nitelikli kişisel veri olarak nitelendirilen, siz misafirlerimizin ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, sağlık, cinsel hayatıyla ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler ancak ilgili misafirlerimizin açık rızası neticesinde ve sadece toplama amacına uygun olarak işlenebilecektir. Koza Suite Hotel yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında **güvenlik ihtiyacınızın ve hassasiyetinizin bilincinde olup**, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen önlemleri yeterli düzeyde almaktadır.

Ayrıca, aşağıdaki hallerde açık rızanız aranmaksızın kanuna uygun olarak elde etmiş olduğumuz kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesine dayanılarak işlenebilmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- Otelimizin bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, otelimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

#### 4. **Kişisel verilerinizi nasıl işliyoruz?**

Kişisel verileriniz Koza Suite Hotel tarafından çeşitli şekillerde toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz, siz otelimize fiziken gelerek rezervasyon yaptırırken, web sayfamız veya anlaşmalı uygulamalar aracılığıyla çevrimiçi hizmet satın alırken tarafımızca "sentez" programlarına veri girişi yapılarak işlenebilmektedir. Buna ek olarak kişisel verileriniz, siz değerli misafirlerimizi hizmetlerimizden ve promosyonlardan haberdar edebilmemiz için yönlendirebileceğimiz bülten kayıtlarımız, sizlere daha iyi hizmet sunabilmemiz adına öneri ve şikayetlerinizi iletmenize imkan sağlayacak anketler yoluyla da toplanabilecektir. Telefon aracılığıyla rezervasyon yaptığınızda, elektronik posta (*mail-order*) veya otelimizin ön bürosu aracılığıyla biz Koza Suite Hotel ile iletişim kurduğunuzda, veya müşteri hizmetleri ile iletişime geçtiğinizde kişisel verileriniz iletişim, kalite güvencesi gibi meşru amaçlarla toplanabilir.

#### 5. **Kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz?**

İşlediğimiz kişisel verileriniz, gözetim ve kontrolümüz altındadır. Veri sorumlusu sıfatıyla adı altında oteli işleten Siremtur Tur. İnş. Taşımacılık ve Tic. A.Ş gizlilik ve güvenliğinizin korunması doğrultusunda ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almakta ve bu tedbirlerin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik denetimleri gerçekleştirmektedir. Bu konudaki kanuni yükümlülüğümüzün bilincinde olarak, kişisel verilerin korunmasını konu alan ulusal ve uluslararası teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yapılmakta ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin politikalarımız sürekli güncellenmektedir.

#### 6. **Kişisel verilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?**

Kişisel verileriniz; kanunda belirtilen istisnai haller dışında **açık rızanız bulunmadan, belirtmiş olduğumuz amaçlar dışında kullanılmayacak olup**, yasal yükümlülükler ve bilgi almaya yetkili resmi kurum/kuruluşlar haricinde üçüncü kişi/kurumlarla paylaşılmayacaktır. Otelimiz; söz konusu kişisel verilerinizi yalnızca siz misafirlerimizin açık rızasıyla veya tabi olduğumuz mevzuat başta olmak üzere kanunun öngördüğü diğer istisnai hallerde, siz müşterilerimize sunulan hizmetlerin özelleştirilmesi amacıyla yeterli önlemler alınmak kaydıyla paylaşılacaktır. Belirtilen şartlar altında toplanan kişisel verileriniz, iş ortaklarımızla, yasal zorunluluklar gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlara, hizmetlerinden yararlandığımız, danışmanlarımıza, bilgi teknolojileri ve güvenlik şirketlerine, iş sağlığı ve güvenliği teknik destek hizmeti sağlayıcıları da dâhil olmak üzere destek hizmetleri alınan iş ortaklarına, seyahat sitelerine, sigorta şirketlerine, anlaşmalı olarak hizmet satın aldığımız denetim şirketlerine, avukatlara, tedarikçilere vb. işbirliği içinde bulunan firmalar ile Şirketin ortak kullanılan veri tabanlarına aktarılabilecektir.

#### 7. **Kişisel verilerinizi ne kadar süre ile saklıyoruz?**

Hukuka uygun şekilde elde edilip işlenen kişisel verileriniz, yukarıda bahsedilen amaçlar çerçevesinde depolanarak saklanmaktadır. Kişisel verilerinizin tarafımızca saklanma süreleri işleme tabi tutulan veri niteliğine göre değişiklik göstermektedir. Saklama süreleri sona erdiğinde veya işlemlerini gerektiren sebep ortadan kalktığında bu kişisel veriler Kanunun 7. maddesi gereğince resen veya ilgili kişinin talebi üzerine tarafımızca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Bu hususa ilişkin ilgili kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

#### 8. **Veri sahibi olarak haklarınız nelerdir?**

Kanun'un 11. maddesi kapsamında, ilgili kişinin kişisel verilerinin işlenmesinden, kaydedilmesinden, aktarılmasından, paylaşılmasından ve saklanmasından önce aydınlatılma ve onayının alınması hakkının olduğunu, verinin işlenmesinden, kaydedilmesinden, aktarılmasından, paylaşılmasından ve saklanmasından sonra ise verisinin kaderini tayin etme hakkına sahip olduğu kabul edilmektedir.

Misafirlerimiz ve kişisel verisi işlenen diğer kişiler bu kapsamda,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

#### 9. **Otelimize kişisel verilerinize ilişkin başvuruyu nasıl yapabilirsiniz?**

Kanunun 13. maddesi gereğince, Misafirlerimiz ve kişisel verisi işlenen diğer kişiler için Kanunun uygulanması ile ilgili taleplerine ilişkin veri sorumlusuna başvuru yolu düzenlenmiştir.

Buna göre, Misafirlerimiz ve kişisel verisi işlenen diğer kişilerin Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerini, öncelikle veri sorumlusuna iletmeleri zorunludur.

Bu kapsamda, **Koza Suite Hotel**, siz misafirlerimizin Kanunun uygulanmasıyla ilgili talepleri bakımından zorunlu başvuru mercidir. Bu çerçevede; kişisel veri sahipleri olarak siz misafirlerimiz haklarına ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle otelimize iletebilirsiniz. Bu çerçevede Otelimize başvurunuzu, sitemizde yer verdiğimiz "*kişisel veri sahibi başvuru formu*"nun doldurarak yazılı şekilde yapabilirsiniz. Aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak başvurunuzu;

- [Koza Sokak No:52 Koza Suite Otel Büyükesat Mah. Çankaya Ankara]adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat; veya
- Şirketimizin siremtur@hs01.kep.tr posta adresine; veya
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin www.kozaotel.com.tr adresine veya
- Kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.

Bu durumda talebiniz, başvurunuzun niteliğine göre en geç otuz günlük yasal süre içinde sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket'in KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

# SİREMTUR TURİZM İNŞAAT TAŞIMACILIK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KOZA SUITE HOTEL WEB SİTESİ

## Çerez Kullanımı Aydınlatma Metni

Koza Suite Hotel işletmecisi Siremtur Tur. İnş. Taşımacılık ve Tic. A.Ş. ("Siremtur" veya "Şirket" olarak anılacaktır) olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında siz değerli misafirlerimizin deneyimlerini geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi diğer bazı teknolojilerden ("çerezler"den) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") olmak üzere her aşamada tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu aydınlatma metninin amacı, tarafımızca işletilmekte olan Otelimiz internet sitesinin işletilmesi sırasında Site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak siz misafirlerimizi aydınlatmaktır. Bu kapsamda, sitemizde ne tür çerezlerin hangi amaçlar ile kullanıldığını ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak isteriz.

Siremtur olarak veri sorumlusu sıfatıyla web sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilmekte, bunların türveya fonksiyonlarını değiştirebilmekte ya da sitemize yeni çerezler ekleyebilmekteyiz. Bu kapsamda "aydınlatma metni" nin hükümlerini değiştirme hakkını saklı tutmaktayız. Güncel aydınlatma metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik web sitemizde yayınlanmakla birlikte geçerlilik kazanacaktır. Aydınlatma metninin tarafımızca güncellendiği son tarihi dokümanın üst kısmında bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin Otelimiz tarafından işlenmesi hakkında daha detaylı bilgi için <http://www.kozaotel.com.tr/> adresinde yer alan Siremtur Tur. İnş. Taşımacılık ve Tic. A.Ş. Koza Suite Hotel Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamızı okumanızı tavsiye ederiz.

### 1. İnternet Sitemizde Ne Tür Çerezler, Hangi Amaçlarla, Hangi Hukuki Sebeplerle Kullanılmaktadır?

Koza Suite Hotel olarak web sitemizde çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Çerez kullanma amaçlarının başlıcaları şunlardır:

- Web sitemizin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek. (Örneğin, oturum açan üyelerin web sitemizde farklı sayfaları ziyaret etmesi halinde tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.)
- Web sitemizi analiz etmek ve performansını iyileştirmek. (Örneğin, web sitemiz kullandığı sunucuların entegrasyonu, ziyaretçi sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da sitemizdeki bilgilerin bulunabilirliğinin kolaylaştırılması.)
- Sitenin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. (Örneğin, sitemiz üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımında bulunmak, sitemizi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının tarafımızca hatırlanması.)
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek. (Örneğin, ziyaretçilerimiz tarafından görüntülenen sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklamların gösterilmesi.)
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (Kişisel verileriniz Şirketin tabi olduğu herhangi bir mevzuat hükmünün gerektirmesi halinde işlenebilir, aktarılabilir ve ilgili mevzuatta öngörülen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca saklanabilir.)
- İletişimin sağlanması (sağladığınız kişisel verileri kullanarak sizinle çeşitli amaçlarla iletişime geçebiliriz. Rezervasyon işlemlerinizin tamamlanması, hatırlatma ve uyarı

iletilerinin gönderilmesi ve bize ilemiş olduğunuz talebinizin yanıtlanması bunların başlıcalarıdır.)

- Müşteri hizmetleri kapsamında, rezervasyon işlemlerini kolaylaştırmak ve sunduğumuz hizmetlere ilişkin taleplerinizi karşılamak amacıyla çağrı merkezimizden müşteri hizmetleri sunmaktayız. Müşteri hizmetleri çalışanlarımızla iletişim sırasında paylaştığınız kişisel verileriniz talebinizi yanıtlamak amacıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 8. maddeleri uyarınca ile ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde, kişisel verileriniz mevzuat hükümleri uyarınca gerekli olan hallerde rızanız doğrultusunda, kanunun izin verdiği ölçüde, istisnai hallerde rızanız aranmaksızın yukarıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir. Koza Suite Hotel olarak, aydınlatma metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde resmi kurum ve kuruluşlara, hizmetlerinden yararlandığımız, danışmanlarımıza, bilgi teknolojileri ve güvenlik şirketlerine, iş sağlığı ve güvenliği teknik destek hizmeti sağlayıcıları da dâhil olmak üzere destek hizmetleri alınan iş ortaklarına, seyahat sitelerine, sigorta şirketlerine, anlaşmalı olarak hizmet satın aldığımız denetim şirketlerine, avukatlara, tedarikçilere vb. işbirliği içinde bulunan firmalar ile Şirketin ortak kullanılan veri tabanlarına aktarılabilecektir.

## 2. Web Sitemizde Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz Site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

**Zorunlu Çerezler:**Belli çerezlerin kullanımı web sitemizin doğru şekilde çalışabilmesi için zorunludur. Örneğin web sitemizde oturum açıldığında devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sayfalar arası geçişlerde hali hazırda etkin olan oturumun devam etmesini sağlamaktadır.

**İşlevsellik ve Tercih Çerezleri:**Bu tür çerezler siz ziyaretçilerimizin web sitemiz üzerindeki tercihlerini ve seçimlerinizi hatırlayarak Sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin Sitemiz üzerindeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar.

**Sosyal Medya Çerezleri:**Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin, kişiselleştirilmiş kampanyalar oluşturulması ya da rezervasyon araştırmaları yapılması için Facebook/Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

**Performans ve Analiz Çerezleri:**Bu çerezler sayesinde web sitemizi kullanımınızı ve sitemizin performansını analiz ederek sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin işlevselliğine ilişkin değerlendirmeleri siz misafirlerimizden alabiliyor ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

**Hedefleme veya Reklam Çerezleri:**Sizlere web sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sayfamızda gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklamın yönlendirdiği destinasyon sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir.

Aşağıdaki tablo, web sitemizde konumlandırılan çerezlerigöstermektedir. Otel olarak çerezleri değiştirebileceğimizi veya güncelleyebileceğimizi tekrar ederiz. Her bir değişiklikte aşağıdaki tablo güncellenecektir.

ÇEREZ	KATEGORİ	SAĞLAYICI	SONA ERME TARİHİ
ASP.NET_SessionId	Oturum Çerezi	<a href="http://www.kozaotel.com.tr">www.kozaotel.com.tr</a>	Tarayıcı oturumu bittiğinde

### 3. Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirmek suretiyle çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirebilirsiniz.

AdobeAnalytics	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
AOL	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser">https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser</a>
Google Adwords	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
Google Analytics	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google Chrome	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
MozillaFirefox	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
Opera	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
Safari:	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

### 4. Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, <http://www.kozaotel.com.tr/> adresinde yer alan "*Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu*" dokümanında belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket'in KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Şirket tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Site'nin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

Veri Sahibi, işbu Aydınlatma Metni'ne konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Veri Sahibi'nin güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Şirket tarafından kullanılmaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Site'nin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.